

# LASERTECK®

# SOFTECK FC

MANUAL DO USUÁRIO



2015

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>2 REQUISITOS DO SISTEMA.....</b>	<b>3</b>
<b>3 INSTALAÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>4 O QUE MUDOU .....</b>	<b>3</b>
<b>5 COMO COMEÇAR .....</b>	<b>4</b>
<b>6 FORMULÁRIOS DE CADASTRO .....</b>	<b>5</b>
<b>7 CADASTRO DE VEÍCULO.....</b>	<b>6</b>
<b>8 ALINHAMENTO.....</b>	<b>7</b>
8.1 INFORMAÇÕES DO CLIENTE .....	7
8.2 INFORMAÇÕES DO VEÍCULO .....	8
8.3 DADOS INICIAIS.....	8
8.4 ALINHAMENTO.....	8
8.5 CONCLUSÃO.....	9
8.6 RELATÓRIO DO ALINHAMENTO .....	9
<b>9 CONFIGURAÇÕES E FERRAMENTAS.....</b>	<b>10</b>
9.1 ATUALIZAÇÃO.....	10
<b>9.1.1 Atualização do banco de dados.....</b>	<b>10</b>
<b>9.1.2 Atualização completa.....</b>	<b>10</b>
9.2 CONFIGURAÇÃO .....	11
<b>10 OUTROS.....</b>	<b>12</b>
10.1 BOAS PRÁTICAS.....	12
10.2 SOLUÇÕES DE PROBLEMAS .....	12
<b>10.2.1 Problemas envolvendo a transmissão via Wireless .....</b>	<b>12</b>
<b>10.2.2 Problemas ao abrir arquivos PDF.....</b>	<b>13</b>
<b>10.2.3 Solução simples para problemas gerais.....</b>	<b>13</b>
<b>10.2.4 Solução intermediária para problemas gerais.....</b>	<b>14</b>
<b>10.2.5 Solução crítica para problemas gerais .....</b>	<b>14</b>

## 1 INTRODUÇÃO

O Softeck é desenvolvido pela Laserteck® (<http://www.laserteck.com.br/>) e foi iniciado no final do ano de 2008. É um aplicativo que auxilia no alinhamento automotivo e trabalha em conjunto com o alinhador digital. A versão FC (*Fast Communication*) é uma atualização do software original disponibilizada no ano de 2015.

## 2 REQUISITOS DO SISTEMA

- Windows XP ou superior.
- Resolução mínima 1024x768 (14").
- 512 MB de memória mínima.
- Teclado e mouse.
- Entrada USB.
- Impressora.
- Internet (para atualização).

## 3 INSTALAÇÃO

- Insira o pendrive na porta USB.
- Abra o Meu Computador (Iniciar > Meu computador).
- Clique com botão direito em "Softeck".
- Clique em Abrir.
- Clique com botão direito em "softeck.exe", passe o mouse em "Enviar para:" e depois "Área de trabalho/Desktop (criar atalho)".
- Inicie através da área de trabalho.

## 4 O QUE MUDOU

### Grandes mudanças:

- Recebe valor de alinhamento (convergência) via transmissão Wireless.
- A transmissão Wireless ficou muito mais rápida e fluida, praticamente em tempo real.
- Adicionado bolha de nível nas telas de alinhamento.

- O banco de dados é atualizado automaticamente – uma mensagem é exibida quando o Softeck é executado.

### Pequenas mudanças:

- A imagem da tela inicial não fica mais distorcida em nenhum tipo de monitor.
- Acusa erro na primeira tela de alinhamento caso não esteja conectado com a porta (ao invés de aparecer na tela de dados iniciais).
- Opção de transparência nas janelas foi removida.
- Não existe mais as opções Wireless 2 e 4 cabeças, apenas as opções: "Digitado pelo operador" e "Via Wireless". A opção de receber dados traseiros é feita no próprio alinhador digital

## 5 COMO COMEÇAR

Assim que o sistema for iniciado pela primeira vez, um balão de informação será mostrado, guiando-o para o cadastro do centro automotivo [F3]. Cheque o capítulo 6 - Cadastro de formulários caso tenha alguma dúvida.

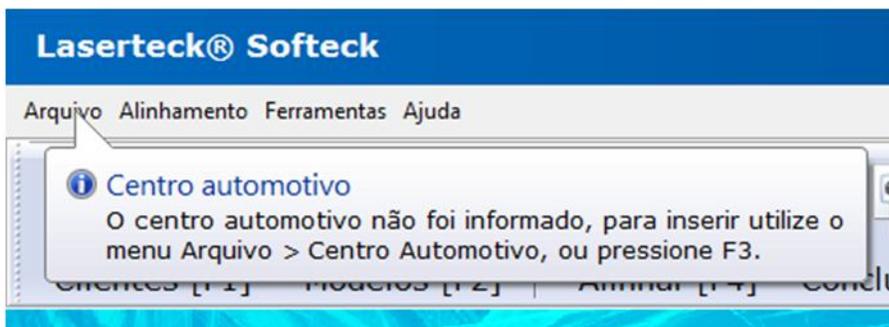


Figura 1 - Balão de informação.

Em seguida, seria interessante configurar o Softeck de acordo com suas preferências, para isso acesso o menu Ferramentas > Opções [F8], ou utilizando o atalho na tela principal. Cheque o capítulo 9.2 - Configurações.

## 6 FORMULÁRIOS DE CADASTRO

The screenshot shows a software window titled "Cadastro de clientes". At the top, there is a search section with a text input field labeled "Pesquisa" and a dropdown menu labeled "Por". Below this is a table with four columns: "CPF", "Nome", "Telefone(s)", and "Cidade/Estado". The table is currently empty. At the bottom of the window, there are four buttons: "Novo" (with a green plus icon), "Editar" (with a pencil icon), "Excluir" (with a red minus icon), and "Fechar" (with a red stop sign icon).

Figura 2 - Formulário padronizado.

Os formulários são todos padronizados, a tela inicial é de pesquisa onde se tem uma tabela mostrando todos os registros, contendo a opção de filtro no topo, e em baixo existem os seguintes botões:

- Novo [F1]: Mostra os campos para a inserção de um novo registro.
- Editar [F2]: Mostra os campos para alteração do registro selecionado.
- Visualizar [F3]: Mostra o registro apenas para visualização (disponível apenas na tela de cadastro de veículos/modelos).
- Excluir [Delete]: Exclui o registro selecionado.
- Fechar [Esc]: Fecha a janela de cadastro e volta para tela principal.

Os campos obrigatórios estarão em **negrito**. Nas telas inserção/alteração, mais dois botões aparecerão:

- Salvar [Enter]: Salva as informações alteradas.
- Cancelar [Esc]: Cancela qualquer alteração e volta para a tela de pesquisa.

E na tela de visualização, apenas um botão será acessível:

- Voltar [Esc]: Volta para tela de registros.

## 7 CADASTRO DE VEÍCULO

**Cadastro/Manutenção de veículos**

Formulário de inclusão/edição

**Marca** GM CHEVROLET

**Modelo**

**Diam. aro** 13

Ano 0 à 0

**Medida** Grau sexagesimal (0,59')  Convergência em milímetro (mm)

	[Disp.]	[Valor]	[Variação -+]	[Min/Max]
Conv. diant. total	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00mm	0,00mm	+
Camber diant.	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00'	0,00'	+
Caster	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00'	0,00'	+
KPI	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00'	0,00'	+
Conv. tras. total	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00mm	0,00mm	+
Camber tras.	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00'	0,00'	+

Salvar Cancelar

Novo Editar Visualizar Excluir Fechar

Figura 3 - Formulário de cadastro de veículo.

O formulário de cadastro de veículos é tão padronizado quanto os outros, porém ele possui algumas funcionalidades mais específicas. O campo Medida deve ser alterado de acordo com as informações que serão incluídas: se o veículo que será incluído está em grau

centesimal, é necessário que seja especificado, lembrando que isso não afetará a medida configurada na janela de Opções. Por padrão, é necessário que se tenha a medição correta do campo (Valor) e a margem de erro permitida (Variação +-).

Porém, alguns manuais automotivos informam os valores da forma mínima e máxima (ex.: de 1,25 a 1,75), em virtude disso foram acrescentados os botões "+" ao lado de cada campo (Figura 3). Ao clicar nestes, abrirá uma pequena janela de dialogo para informar os valores mínimos e máximos.

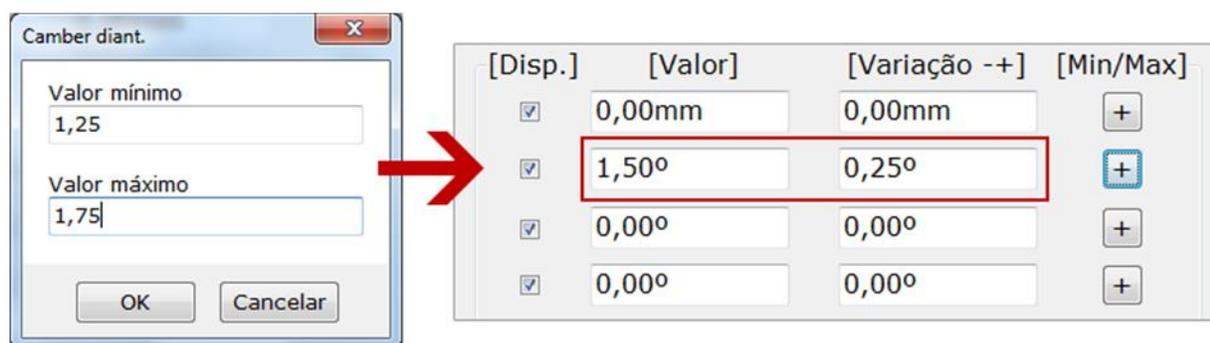


Figura 4 - Valor mínimo e máximo.

Ao confirmar os valores, os campos correspondentes no formulário serão atualizados de acordo com os valores informados assim como é mostrado na Figura 4. Portanto um campo com valores mínimo de 1,25 e máximo de 1,75 é equivalente a medição de 1,50 com variação de 0,25 ( $1,50 - 0,25 = 1,25$ ) e ( $1,50 + 0,25 = 1,75$ ).

## 8 ALINHAMENTO

Para acessar a janela de alinhamento acesse o menu Alinhamento > Novo alinhamento [F4], ou utilize o atalho na tela inicial.

### 8.1 INFORMAÇÕES DO CLIENTE

A janela aparecerá pedindo informações do cliente, é possível selecionar um cliente que esteja cadastrado, ou informar os dados do cliente imediatamente. Assim que selecionado o cliente ou preenchido os campos obrigatórios, pressione Avançar [F2]. A qualquer momento é possível pressionar os botões Voltar [F1] e Fechar [Esc].

## 8.2 INFORMAÇÕES DO VEÍCULO

A tela seguinte são informações do veículo que será alinhado. Informe os dados necessários e selecione o modelo. É possível pesquisar o veículo digitando no campo *Pesquisar* ou filtrando por marca (fabricante). Os veículos cadastrados por você serão mostrados no Banco auxiliar.

## 8.3 DADOS INICIAIS

Na terceira tela, são as leituras iniciais do veículo. As informações a seguir implicam tanto para esta quanto para a tela seguinte: Se a entrada dos dados serão feitas pelo operador é necessário digitar cada campo. Se a entrada for via wireless (cheque o capítulo 9.2 - Configuração), um ícone aparecerá no canto inferior esquerdo indicando o estado do modem de recepção, e será necessário digitar apenas a convergência. Para entrada de dados via wireless utilizando duas cabeças, um botão adicional Receber Camber Traseiro [F6] será adicionado e, se ativado, os dados do Camber serão transmitidos para os campos de camber traseiro.

## 8.4 ALINHAMENTO

A próxima etapa é de fato o alinhamento, é dividido em duas etapas: dianteira e traseira. Nesta tela haverá mais um botão caso os dados sejam recebidos via wireless: Camber Zoom [F5], que aumentará as informações de Camber (dianteiro e traseiro respectivamente).

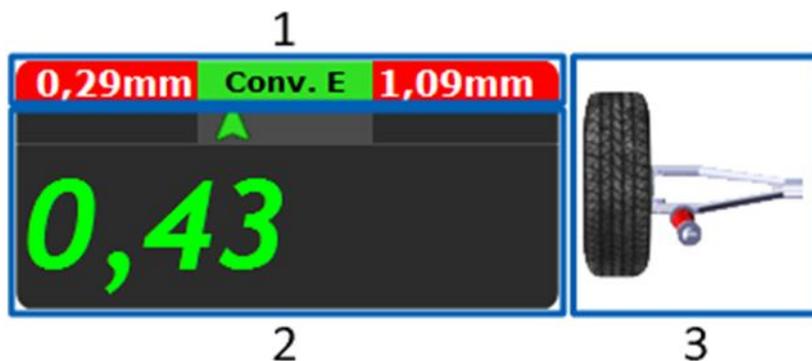


Figura 5 - Indicações da tela de alinhamento.

As indicações, segundo a Figura 3:

- **1:** Valor mínimo, Especificação do campo, e Valor máximo, respectivamente.
- **2:** Valor inserido: **Verde** está no intervalo correto de acordo com o banco de dados, **Vermelho** não está no intervalo, e **Cinza** não existe valor no banco para a avaliação. A seta acima também indica se o valor inserido está de acordo com o banco, tanto pela posição quanto pelas cores.
- **3:** Um gráfico que representa a medição.

## 8.5 CONCLUSÃO

A próxima tela é a conclusão, há um campo para observações em geral que aparecerá na folha de impressão, e outro para o nome do geometrista, que é quem executou o alinhamento. Abaixo uma breve conclusão dos valores finais.

## 8.6 RELATÓRIO DO ALINHAMENTO

**Relatório de alinhamento**



**Logo cliente**

**NOME CENTRO AUTOMOTIVO**  
**ENDEREÇO, SÃO PAULO/SP**  
 (11) 3232-3232 - [www.centroautomotivo.com.br](http://www.centroautomotivo.com.br)

Impresso em: 18/07/2013    Alinhado em: 12/07/2013 09:38

**Informações do cliente**

Cliente	TESTE NOME
CPF	121.212.121-21
Endereço	TESTE

**Informações do veículo**

Marca - Modelo	FIAT - BRAVO SPORTING/T-JET
Placa	ASD-2323
Diametro aro / km	17" / 10.000km

 **Imprimir**

 **Salvar PDF**

**Fechar** 

Figura 6 – Relatório de alinhamento

Após a finalização do alinhamento, um relatório de impressão será gerado. Além de salvo no banco de dados, podendo ser visualizado novamente pelo menu Concluídos [F5] na tela inicial.

É possível imprimir [Ctrl+P] e também salvar o alinhamento em um arquivo externo (.pdf) utilizando o botão Salvar PDF [Ctrl+S]. A tela de impressão pode ser fechada normalmente e a tela de alinhamento continuará aberta para possíveis alterações. Quando concluído, apenas feche o alinhamento [Esc].

## **9 CONFIGURAÇÕES E FERRAMENTAS**

A partir da tela inicial do Softeck tem-se acesso ao menu Ferramentas, que possui alguns utensílios, como:

- Calculadora: Abre a calculadora padrão do Windows.
- Calendário: Mostra um calendário anual.
- Fazer backup do banco auxiliar [F6]: Abre uma janela para que seja salvo um backup do banco de dados. Procure salvar no disco rígido, ou em outro tipo de mídia para evitar perda de dados.
- Restaurar backup [F7]: Abre uma janela para selecionar o arquivo de backup que será restaurado.
- Atualizar o Softeck: Abre a ferramenta de atualização. O Softeck será fechado.
- Opções [F8]: Abre a janela de opções.

### **9.1 ATUALIZAÇÃO**

O Softeck, como qualquer outro software precisa de manutenção, para isso basta acessar a tela Sobre [F10]. Todas opções de atualização estão nessa tela.

#### **9.1.1 Atualização do banco de dados**

O Softeck irá automaticamente verificar se o banco de dados está atualizado toda vez que for executado, e uma mensagem aparecerá caso não esteja – para atualizar, apenas prossiga com a mensagem e o processo todo é automático.

#### **9.1.2 Atualização completa**

Para atualizar completamente, incluindo banco de dados, clique no botão “Atualização completa” e siga os passos descritos na página que será aberta.

## 9.2 CONFIGURAÇÃO

Para alterar as configurações do Softeck, acesse o menu Ferramentas > "Opções..." [F8] a partir da tela inicial. A aba inicial é a Alinhamento, que contém os seguintes itens:

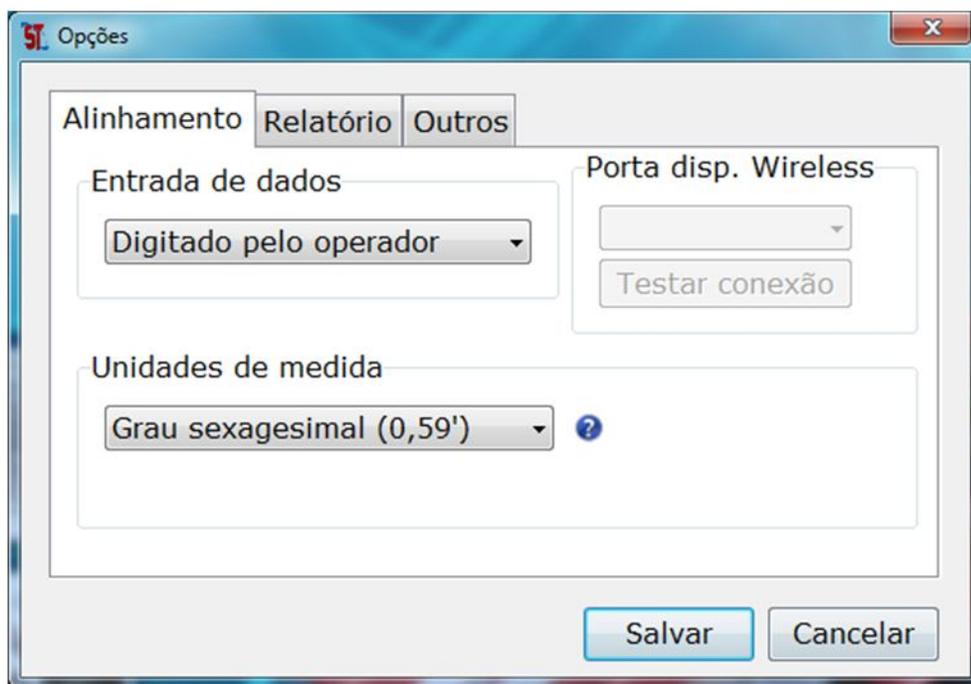


Figura 7 - Opções

A seção "Entrada de dados" é como os dados serão inseridos durante o alinhamento:

- Digitado pelo operador: os dados serão observados no display do alinhador e digitados no Softeck.
- Via Wireless: os dados serão transmitidos automaticamente do alinhador para o Softeck sem a necessidade de fios (apenas se o equipamento for versão Wireless).

A configuração "Porta do dispositivo Wireless" é a porta referente ao dispositivo de transmissão remota, para que ocorra a comunicação entre o modem de recepção e o alinhador digital. Para testar a porta: selecione a porta (geralmente é a última), e em seguida clique em "Testar conexão" para verificar se a porta está correta, para que isso funcione o alinhador digital deve estar ligado.

"Unidades de medida" é a configuração geral do software tanto para alinhamento, relatório, e também os dados recebidos por Wireless. É possível alterar a convergência

para grau, porém é recomendado que fique em milímetro, pois é a medição do alinhador digital.

A aba "Outros" contém algumas configurações opcionais:

- Backup automático: apesar de opcional, é bastante recomendado que mantenha entre 150 e 300mb para solucionar possíveis problemas.

## **10 OUTROS**

### **10.1 BOAS PRÁTICAS**

Boas práticas ajudam a manter a integridade do sistema, como o Softeck é executado diretamente do pendrive, é necessário alguns cuidados extras:

- Antes de remover o dispositivo, abra o Meu Computador (Iniciar > Meu Computador), clique com botão direito em Softeck e em seguida Ejetar. Dessa maneira o dispositivo pode ser removido com segurança.
- Utilize o botão Desligar que aparece ao fechar o Softeck para desligar o computador, ou se deseja fazê-lo manualmente: antes do desligamento feche o Softeck a partir da tela inicial [Esc]. Dessa forma, além de evitar corrupções nos arquivos, você mantém um backup completo e atualizado do seu software gravado diretamente no disco rígido em "C:\softeck-bkp\" (ver [9.2 Configuração](#)).
- Mantenha o backup do banco auxiliar diariamente, para evitar perda de dados.

### **10.2 SOLUÇÕES DE PROBLEMAS**

Problemas podem ocorrer com qualquer tipo de software, e é possível corrigir alguns deles de forma bastante simples.

#### **10.2.1 Problemas envolvendo a transmissão via Wireless**

Primeiramente, faça o teste de conexão da porta a partir da tela de Opções [F8] a partir da tela principal:

1. Ligue o alinhador digital na função Camber.

2. No Softeck, tela de Opções, aba Alinhamento, selecione entrada de dados via Wireless.
3. Selecione a porta do dispositivo, geralmente é a última.
4. Clique em "Testar conexão" e aguarde a mensagem.
5. Se a mensagem não for positiva, experimente selecionar outras portas.

Caso receba mensagem de erro em relação ao driver do modem:

1. Abra o Meu Computador (Iniciar > Meu computador).
2. Clique com botão direito em "Softeck".
3. Clique em Abrir.
4. Abra a pasta "instalacao".
5. Clique-duplo em "CDM20814\_Setup.exe".
6. Irá aparecer uma janela preta, aguarde até sumir.

### **10.2.2 Problemas ao abrir arquivos PDF**

1. Abra o Meu Computador (Iniciar > Meu computador).
2. Clique com botão direito em "Softeck".
3. Clique em Abrir.
4. Abra a pasta "instalacao".
5. Clique-duplo em "AdobeReader11.exe".
6. Continue com a instalação do Adobe Reader normalmente.

Para outros tipos de erros – Caso ocorra algum tipo de mensagem inesperada antes do Softeck abrir, arquivo corrompo dentre outros erros, essa é a prioridade de soluções:

### **10.2.3 Solução simples para problemas gerais**

1. Feche o Softeck.
2. Retire o pendrive com segurança (explicado anteriormente).
3. Insira o pendrive em alguma porta USB.
4. Inicie o Softeck.

Caso o problema persista:

#### 10.2.4 Solução intermediária para problemas gerais

1. Feche o Softeck.
2. Retire o pendrive com segurança (explicado anteriormente).
3. Insira o pendrive em alguma porta USB.
4. Clique com botão direito no pendrive (Softeck) -> Propriedades.
5. Na aba Ferramentas, em "Verificação de erros" clique em "Verificar agora".
6. Selecione as duas caixas de opções, "Corrigir erros do sistema de arquivos automaticamente" e "Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los" e clique em Iniciar.
7. Aguarde o procedimento terminar.
8. Inicie o Softeck.

#### 10.2.5 Solução crítica para problemas gerais

1. Abra o Meu Computador (Iniciar > Meu Computador)
2. Acesse "C:"
3. Acesse "softeck-bkp" e haverá uma lista de backups executados automaticamente.
4. O nome das pastas são as datas no formato "ano-mês-dia" destes backups, por ex.: 130627 foi o backup executado no dia 27 de Junho de 2013 (**ATENÇÃO**: se não houver nenhuma pasta com esse formato, não prossiga).
5. Selecione todos os arquivos do pendrive (Ctrl+A) e em seguida apague-os (Delete).
6. Clique com botão direito no pendrive (Softeck) -> Propriedades.
7. Na aba Ferramentas, em "Verificação de erros" clique em "Verificar agora".
8. Selecione as duas caixas de opções, "Corrigir erros do sistema de arquivos automaticamente" e "Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los" e clique em Iniciar.
9. Aguarde o procedimento terminar.
10. Copie (Ctrl+C) os arquivos da pasta com a data mais próxima da atual (passo 4), e cole (Ctrl+V) no pendrive.
11. Inicie o Softeck.

Se não funcionar, tente com as outras pastas de datas anteriores e, caso o problema persista, contate o fornecedor para que seja efetuado a troca ou suporte de acordo com a garantia.